

# Charte d'engagement de l'accompagnement Mentorship

## Préambule

Le mentorat (mentorship en anglais) est un accompagnement personnel, volontaire et bénévole, à caractère confidentiel, apporté par une personne expérimentée dite le « mentor » à une autre personne dite le/la « mentoré(e) ».

Cet accompagnement permet à un binôme de volontaires sans lien hiérarchique de s'engager dans une démarche d'enrichissement mutuel et de partager leurs connaissances, leurs expériences, leur soutien et leurs encouragements.

Dans ce cadre, Santenov et son réseau d'experts bénévoles ont élaboré un dispositif Mentorship pour accompagner dans leur réflexion pour réussir leur projet de développement, les dirigeants de startup et de TPE/PME actives sur les marchés de la santé et basées en Région Bourgogne Franche-Comté.

## Objectif de l'accompagnement Mentorship

Le dispositif vise à mettre en relation un entrepreneur d'une startup ou d'une TPE/PME (le ou la mentoré(e)) avec un expert du réseau Santenov (le mentor) qui dispose d'une expérience professionnelle significative et désireux de partager son expérience et sa connaissance professionnelle du secteur santé.

L'accompagnement Mentorship crée un lien entre un entrepreneur et un expert qui l'écoute et le soutien dans les étapes clefs de son projet de développement pour surmonter les obstacles et prendre des décisions en accord avec son ambition et son ADN. Le mentor n'a pas pour objet d'apporter toutes les réponses au mentoré(e), il peut l'aider à développer ses propres ressources de façon à devenir de plus en plus autonome.

## Principes généraux

Le mentorat n'est pas :

- Une substitution au rôle des prestataires de services et des conseils du/de la mentoré(e)
- Une garantie de réussite du projet du/de la mentoré(e)
- Une évaluation de la performance individuelle du/de la mentoré(e)

Le mentorat est :

- Un accompagnement bénévole participant à la prise de conscience des compétences du mentoré(e)
- Un enrichissement mutuel entre le mentor et le/la mentoré(e)
- Une relation d'équité basée sur le transfert du savoir personnel et professionnel entre le mentor et le/la mentoré(e)

Le mentorat se déroule dans un environnement privilégiant l'échange et la confidentialité.

Elle implique :

- L'absence de conflit d'intérêt
- Un désintéressement financier
- Un haut niveau de confidentialité
- Une absence de jugement
- Le respect mutuel
- L'ouverture d'esprit

Le mentorat implique la co-responsabilité du mentor et du/de la mentoré(e) :

- Le mentor est responsable du cadre de la relation.
- Le/la mentoré(e) est maître de ses décisions et de ses résultats.

Le mentor s'engage à :

- Apporter son expérience, ses connaissances et son réseau selon les objectifs définis au départ.
- Être à l'écoute et garder une disponibilité afin de créer une dynamique dans la relation
- Respecter la confidentialité des informations qui pourraient être échangées et n'en faire aucun usage qui pourrait nuire directement ou indirectement.

Le / La mentoré(e) s'engage à :

- Être à l'écoute et être disponible pour honorer les créneaux de discussions proposés par le mentor afin de créer une dynamique de qualité et de confiance dans la relation
- Garantir un cadre de travail basé sur la confidentialité des informations qui pourraient être échangées et n'en faire aucun usage qui pourrait nuire directement ou indirectement.
- Prendre les actions nécessaires pour atteindre son ou ses objectif(s)

**Santenov s'engage à :**

- Mettre en relation les personnes, assurer un suivi des binômes constitués et à procéder aux ajustements éventuels.
- Organiser et mettre en oeuvre un bilan qualitatif et quantitatif qui restera confidentiel

**Durée du mentorat :**

- Le mentorat est engagé sur une période de 6 mois, renouvelable si nécessaire 1 fois soit au total une durée de 12 mois maximum.
- Le binôme s'engage à se rencontrer à une fréquence régulière de 1h par mois à convenir selon les agendas respectifs et à réaliser à la fin de la période d'accompagnement un bilan qualitatif et quantitatif qui restera confidentiel.

**Signature**

...../...../2026

**Date**

Le Président de Santenov Dijon Bourgogne

**Pascal Auzière**

Le mentor  
Prénom Nom

Le/la  
mentoré(e)  
Prénom Nom